

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ
সিটিজেট চার্টার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি
www.erd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৯.০০.০০০০.২৫২.১৮.০০১.২২/ ১১৬ (২)

তারিখঃ ০৬/১০/২০২২

বিষয়: সিটিজেট চার্টার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২২- সেপ্টেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন

অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগের (ইআরডি) সিটিজেট চার্টার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২২- সেপ্টেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন সংযুক্ত-১ এর কার্যক্রম/সূচক অনুযায়ী প্রস্তুত করা হয়েছে। সদয় অবগতির জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক


০৬.১০.২০২২

মোঃ সাব্বির বিশ্বাস

সিনিয়র প্রোগ্রামার

ফোন: ৪৮১১৯৮৭৯

ইমেইল: srp@erd.gov.bd

অতিরিক্ত সচিব

সমন্বয় ও নরডিক অনুবিভাগ


অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১। উপসচিব সুশাসন অধিশাখা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, ইআরডি।
- ৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন ও মধ্যপ্রাচ্য অনুবিভাগ, ইআরডি।

সিটিজেট চার্টার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২২- সেপ্টেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জনের প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১		০৫.০৭.২০২২	স্ক্রিনশট
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০			
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১			অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগের আওতাধীন কোন দপ্তর/সংস্থা নাই
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১		২০.০৯.২০২২	স্ক্রিনশট
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-			
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-			


 ০৬.১০.২০২২
 মোঃ সাব্বির বিশ্বাস
 সিনিয়র প্রোগ্রামার
 অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ
 অর্থ মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা।
www.erd.gov.bd

স্মারক নং- ০৯.০০.০০০০.০৭২.০৬.০০১.২২-৫৬৪

তারিখ : ২১ আষাঢ়, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৫ জুলাই, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

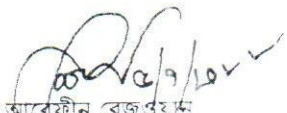
অফিস আদেশ

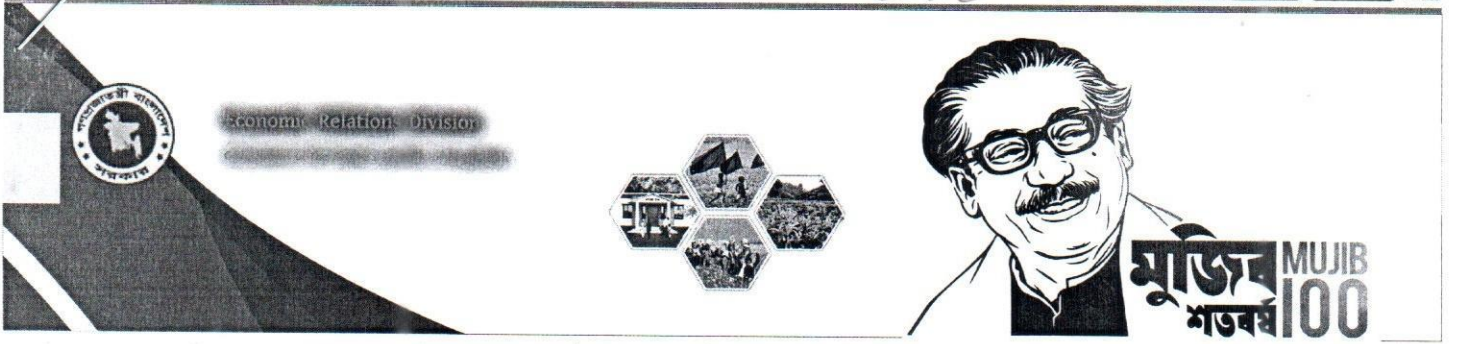
পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগের 'সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি' নিম্নরূপভাবে পুনর্গঠন করা হলো :

১.	অনুবিভাগ প্রধান, প্রশাসন ও মধ্যপ্রাচ্য অনুবিভাগ	সভাপতি
২.	উপসচিব, এশিয়া-৪ শাখা	সদস্য
৩.	উপসচিব, বিশ্বব্যাপক-৫ শাখা	সদস্য
৪.	উপসচিব, বাজেট ব্যবস্থাপনা শাখা	সদস্য
৫.	উপসচিব, ইউরোপ-১ শাখা	সদস্য
৬.	উপসচিব, সমন্বয়-৬ শাখা	সদস্য
৭.	সিনিয়র সহকারী সচিব, জাতিসংঘ-৩ শাখা	সদস্য
৮.	সিনিয়র সহকারী সচিব, এডিবি-৩ শাখা	সদস্য
৯.	সিনিয়র প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল	সদস্য-সচিব

কার্যসূচি :

- (ক) গঠিত কমিটি দৈনন্দিন মাধ্যমে (Randomly) এ বিভাগের অধিশাখা/শাখাসমূহের সেবা প্রদান কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করবেন এবং তাঁদের মতামত সচিব মহোদয়কে অবহিত করবেন;
 - (খ) এ সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক চাহিত ছক অনুযায়ী) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করবেন; এবং
 - (ঘ) এ বিভাগের সিটিজেনস্ চার্টারে প্রয়োজনীয় সংশোধন/পরিবর্তন/পরিমার্জন সম্পর্কে তাঁদের মতামত সচিব মহোদয়কে অবহিত করবেন।
- ২। গঠিত টীম প্রয়োজনবোধে সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবেন।
 - ৩। এ আদেশে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন রয়েছে।


কাজী আরেফীন বেজগ্যাস
সিনিয়র/সহকারী সচিব
ফোন : ০২-৪৮১১১৪৪৩
ই-মেইল : admin1@erd.gov.bd



About Us

Hon'ble Minister

Secretary

Officials

Foreign Financing

Office Order

Development Partners

Photogallery

Press Release

Opinion

Text size A A A

Color

C

C

C

C



Last updated: 26 September 2022

Second Generation Citizen's Charter



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ
(www.erd.gov.bd)

সিটিজেন্স চার্টার



১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: সুখম ও টেকসই আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন: বৈদেশিক সহায়তার সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা এবং উন্নয়ন সহযোগীদের সঙ্গে সম্পর্ক জোরদারকরণের মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়ন কৌশল বাস্তবায়নে সহায়তা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	বিদেশে অধ্যয়নের জন্য যাতায়াত সুবিধা অন্তর্ভুক্ত নয় এরূপ বৃত্তিপ্রাপ্ত শিক্ষার্থীদের যাতায়াতব্যয় নির্বাহের নিমিত্ত সুইডিস ট্রাস্ট ফান্ড হতে সহায়তা প্রদান	দৈনিক পত্রিকায়/ওয়েবসাইটে/ফেসবুকে বিজ্ঞাপন প্রচার; অনলাইনে আবেদন গ্রহণ; আবেদন যাচাই বাছাই করণ; বাংলাদেশ-সুইডেন ট্রাস্ট ফান্ড কমিটি কর্তৃক অনুমোদন; চূড়ান্ত শিক্ষার্থী নির্বাচন; ড্রম মঞ্জুরির টাকা EFT এর মাধ্যমে আবেদনকারির ব্যাংক হিসাবে প্রেরণ। [বছরে একবার আবেদন গ্রহণ করা হয়]	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তি এবং বৃত্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র; শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ; নাগরিক সনদ/ জাতীয় পরিচয়পত্র; প্রাপ্তিস্থান: অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগের ওয়েবসাইট www.erd.gov.bd অনলাইন আবেদনের ঠিকানাঃ http:// bstf.erd.gov.bd	বিনামূল্যে	১৮০ কার্যদিবস	মাছুমা আকতার (২০৩৭৬) যুগ্মসচিব এশিয়া-২ অধিশাখা ফোনঃ ৪৮১১৩৩৪৫ মোবাইলঃ ০১৬৭১৩৩০৮১৯ ই-মেইল: br.fnf@erd.gov.